

## KALİTE POLİTİKASI

ASTEOR&D kalite politikasının hedefleri, sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır. Bu hedeflerini gerçekleştirebilmek adına, çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla bir bütünlük içinde Toplam Kalite Yönetimi felsefesine tam bağlı bir şekilde çalışmak temel görev ve sorumluluklarımızdır.

KALİTE POLİTİKASI kapsamında ASTEOR&D olarak izlediğimiz temel politikalar şunlardır:

- Etkin bir iletişim sağlanarak ekip çalışması ruhunu canlı tutmak ve eğitim desteği ile çalışanların teknik ve davranışsal yeteneklerinin gelişimine katkı sağlamak,
- Yurtiçi ve yurtdışındaki müşterilerimizin beklentilerini karşılamak amacıyla oluşturduğumuz süreçlerimizde, kaliteyi ve verimliliği, uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükselterek sürekli iyileştirme anlayışıyla mükemmeliğe ulaşmak,
- İlk seferde doğruyu yapmayı hedefleyen üretim anlayışımız ile verimliliği yüksek üretim gerçekleştirmek,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirmek,
- Ürünleri ve prosesleri standart hale getirerek, ürün kalitesini istenen seviyede tutacak ve sürdürebilecek kalite anlayışına ve yetkinliğine sahip olmak,
- Toplam Kalite Yönetimi felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerini başarıyla gerçekleştirmek,
- Başlanan her projeyi; zamanında, en üst düzey tekniklerle, projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamak,
- Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak,
- İyileştirmeyi işlerimizin bir parçası olarak benimsemek, her seviyedeki çalışanımızın katılımıyla sürekli kılmak ve kurumsal performansımızı arttırmaktır.